

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т.Ц.М-1»
(ООО «Т.Ц.М-1»)
г. Севастополь

ПРИКАЗ

«17» июля 2026 г.

№ 18-ОД

О внедрении в практику работы
Правил предоставления платных
медицинских услуг в ООО «Т.Ц.М-1».
Об утверждении новой Формы Договора
о предоставлении платных медицинских
услуг»

Во исполнение Федеральных законов РФ от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07 февраля 1992г №2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. Федеральных законов от 09.01.96 № 2-ФЗ, от 15.10.2025 № 376-ФЗ, от 28.12.2025 № 500-ФЗ), Постановления Правительства РФ от 30 мая 2026г №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В связи с вступлением в силу с 01 сентября 2026г Постановления Правительства РФ от 30 мая 2026г №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ввести в действие с 01 сентября 2026г в ООО «Т.Ц.М-1» «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026г №659» (Приложение № 1 к настоящему приказу).

1.1. Признать утратившим силу с 01 сентября 2026г. Приказ от 13 мая 2023г № 18-«Об утверждении документации по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Т.Ц.М-1».

2. Разместить в наглядной и доступной форме на информационном стенде ООО «Т.Ц.М-1» копию Постановления Правительства РФ от 30 мая 2026г №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Данная информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

3. Утвердить с 01 сентября 2026г новую редакцию Формы «Договора об оказании платных медицинских услуг ООО «Т.Ц.М-1». (Приложение № 2 к настоящему приказу).

3.1. Признать утратившей силу с 01 сентября 2026г. Форму «Договора об оказании платных медицинских услуг ООО «Т.Ц.М-1», утвержденную приказом от 18 февраля 2026г № 8-ОД «Об утверждении документации по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Т.Ц.М-1»

4. Системному администратору Козлову М.И. обеспечить размещение «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. №659 и новой формы «Договора об оказании платных медицинских услуг ООО «Т.Ц.М-

1» в медицинской информационной системе, используемой ООО «Т.Ц.М-1» и на официальном сайте ООО «Т.Ц.М-1» <https://mc-moskovskiy.ru/> в сети «Интернет».

5. Главному врачу ООО «Т.Ц.М-1» Захаровой Е.В.:

5.1. Довести до сведения персонала нормативные документы, регламентирующие правила предоставления платных медицинских услуг.

5.2. Обеспечить выполнение правил предоставления платных медицинских услуг гражданам.

5.3. Обеспечить контроль за применением актуальных форм «Договора об оказании платных медицинских услуг ООО «Т.Ц.М-1».

6. Специалисту по кадрам Ткачёвой Е.А. ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом под роспись.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**И. о. директора
ООО «Т.Ц.М-1»**



Е.В.Захарова

С приказом ознакомлены:

Главный врач



Е.В. Захарова

Заместитель главного врача по
лечебной работе



М.В. Вяткина

Заведующий отделением
профилактический медицинских
осмотров – врач-профпатолог



И.Г. Тараканова

Заведующий отделением дневного
стационара – врач-терапевт



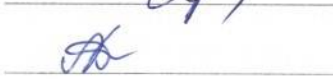
Л.П. Гайдамака

Главная медицинская сестра



Н.Н. Кошева

Системный администратор



М.И. Козлов

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг в ООО «Т.Ц.М-1».
2. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:
«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
- Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи,

оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

8. Исполнители, участвующие в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

III. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

12. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Исполнитель - юридическое лицо, помимо информации, указанной в пункте 12 настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии).

14. Исполнитель - индивидуальный предприниматель, помимо информации, указанной в пункте 12 настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии);

в) адрес места жительства и адрес осуществления медицинской деятельности;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) адрес своего сайта в сети «Интернет» (при его наличии).

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

16. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

17. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 16 настоящих Правил,

исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) для медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

18. Информация, указанная в пунктах 12 - 16 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении,

обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

21. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте «з» пункта 17 настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

22. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

25. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

27. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

28. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

29. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором,

заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

30. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

31. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

32. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

33. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

34. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

36. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

37. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

38. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

39. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

40. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта в сети «Интернет» или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

41. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя);

б) основной государственный регистрационный номер;

в) номера телефонов и режим работы;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

42. Указанная в пункте 41 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при их наличии).

43. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления

потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

44. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

45. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

46. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

47. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

48. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

49. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

50. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.



**МЕДИЦИНСКИЙ
ЦЕНТР
«МОСКОВСКИЙ»**

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ООО «Т.Ц.М-1»
г. Севастополь, пр. Генерала Острякова, д. 64, помещ. 1
тел. +7(978)040-25-75; e-mail: tcm-11@yandex.ru
Лицензия: № Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019 г
ОГРН 1149204012748; ИНН 9204006712

№ амбул. карты _____

ДОГОВОР № Т.Ц.М-1/Ф010926/
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Севастополь

«___» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Т.Ц.М-1», ОГРН 1149204012748 (Лицензия № Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019г., выданная Департаментом здравоохранения города Севастополя), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Мазовой Ольги Вячеславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин _____

Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность) _____

Выдан _____

проживающий (ая) по адресу: _____

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, далее при совместном упоминании – «Стороны», руководствуясь требованиями действующего законодательства, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

или

Гражданин _____

Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении, в случае если Договор заключается в пользу несовершеннолетнего не достигшего 14 лет) _____ Выдан _____

проживающий (ая) по адресу: _____

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», от имени которого действует Законный представитель, либо который действует с согласия законного представителя (мать, отец, опекун, попечитель - *нужное подчеркнуть*):

фамилия, имя, отчество законного представителя

Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность) _____

Выдан _____

проживающий(ая) по адресу: _____

действующий(ая) на основании¹: _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий с другой стороны, далее при совместном упоминании – «Стороны», руководствуясь требованиями действующего законодательства, заключили настоящий Договор (далее по тексту Договор) о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель выполняет на возмездной основе медицинские услуги, представляющие собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой Приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н и клиническими рекомендациями Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платная медицинская услуга имеет

¹ Полномочия законного представителя подтверждаются: родителями – паспортом и свидетельством о рождении ребенка, усыновителями – документом (свидетельством) об усыновлении, опекунами и попечителями – документами, выданными им органами местного самоуправления

самостоятельное законченное значение и на нее не распространяются требования Закона о защите прав потребителей.

- 1.2 Виды, объем и стоимость оказания медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, отражаются в Перечне медицинских услуг (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью к настоящему Договору.
- 1.3 Сроки оказания Потребителю услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям, с учетом режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих услуги, и могут отражаться в медицинской документации.
- 1.4 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья. (ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, раздел V, п. 35 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).
- 1.5 Платные медицинские услуги оказываются Потребителю согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, регистрационный номер Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019г. срок действия – бессрочно, выданная Департаментом здравоохранения г. Севастополя² (п. 2 ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-I, раздел III, п. 16 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).
- 1.6 Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба Потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с Договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия Потребителя и Заказчика (в случае если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя) (раздел II, п. 11 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).
- 1.7 При заключении Договора Потребитель (Заказчик) проинформирован о том, что Потребитель, являясь гражданином РФ, согласно ч. 1 ст. 41 Конституции РФ, имеет право получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) (раздел II, п. 7 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).
- 1.8 Подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) подтверждает и понимает, что Исполнитель не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подписав настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг, указанных в п. 1.1 и в Приложении № 1 Договора, на платной основе.
- 1.9 Подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ему в полном объеме доведена информация, в том числе посредством ее размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://mc-moskovskiy.ru/>) и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя:
 - ✓ об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8, 9, 10, 11 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-I;

² Копия лицензии на осуществление медицинской деятельности: рег. номер лицензии Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019г. размещена на сайте ООО «Т.Ц.М-1» <https://mc-moskovskiy.ru/>. Проверка лицензии с указанием перечня разрешенных видов деятельности осуществляется на сайте: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>

- ✓ правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659;
 - ✓ перечень платных медицинских услуг (прейскурант), соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
 - ✓ о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий, в соответствии с разделом III, п. 17, пп. «б» Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659. Указанные сроки не являются сроком оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору;
 - ✓ ознакомился и получил сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01138-92/00335660 от 01.11.2019г. срок действия – бессрочно, выданная Департаментом здравоохранения г. Севастополя, и перечне видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе о доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещенной по адресу <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>;
 - ✓ получил информацию о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (раздел III, п. 17, пп. «в» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659);
 - ✓ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - ✓ графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - ✓ образцах договоров;
 - ✓ перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Исполнителя.
- 1.10 Подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) подтверждает, что Потребитель (Заказчик) в полном объеме был уведомлен и согласен с тем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), включая, но не ограничиваясь предписанного режима лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, несоблюдение назначений и рекомендаций врача, режима приема лекарственных препаратов, также употребление спиртных напитков, наркотических средств, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность завершения ее в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика) (ч. 3 ст. 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, раздел VI, п. 23, пп. «н» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).

(подпись Потребителя, Заказчика, Законного представителя)

2 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1 Условия и порядок предоставления медицинских услуг определены настоящим Договором и осуществляется в соответствие с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными соответствующими Приказами Министерством Здравоохранения РФ, внутренними локальными актами Исполнителя (раздел II, п. 10, пп. «а» «б», «в», «г» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).
- 2.2 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об

осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации (раздел V, п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).

- 2.3 Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 2.4 Место оказания медицинских услуг по настоящему Договору и режим работы Исполнителя: г. Севастополь, пр-кт Генерала Острякова, д. 64; пн.-пт. с 8:00 до 18:00, суб. с 8:00-14:00, вс. – выходной.
- 2.5 Вид предоставляемых Исполнителем медицинских услуг – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых путем проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза.
- 2.6 Результатом медицинских услуг является результат инструментального, аппаратного или функционального исследования в виде протокола исследования или медицинского заключения врача-специалиста, результат лабораторных исследований.
- 2.7 Сроки предоставления платных медицинских услуг:
 - протокол исследования или медицинское заключение врача специалиста инструментального или аппаратного исследования предоставляется Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дня с даты прохождения инструментального или аппаратного исследования, при условии исполнения Заказчиком (Потребителем) оплаты медицинской услуги;
 - результат лабораторных исследований предоставляется Исполнителем не позднее 10 рабочих дней с даты забора биоматериала для проведения анализа, при условии исполнения Заказчиком (Потребителем) оплаты медицинской услуги, если иное не установлено методикой проведения лабораторных исследований.Досрочное исполнение обязательств по предоставлению результатов оказания платных медицинских услуг допускается и не считается нарушением исполнения обязательств по Договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствие с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги. Ознакомиться с утвержденным директором Прейскурантом ООО «Т.Ц.М-1» можно на сайте Исполнителя (<https://mc-moskovskiy.ru/>) или в регистратуре Исполнителя.
- 3.2 Для комплексных случаев лечения и/или диагностики в рамках оказания платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором, по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя, может быть составлена приблизительная смета (может быть увеличена при изменении объема услуг).
 - 3.2.1 При необходимости Потребителю могут быть оказаны медицинские услуги, не предусмотренные приблизительной сметой, о чем Потребитель (Заказчик) должен быть заранее предупрежден в устной или письменной форме, с обязательным предварительным уведомлением о стоимости и получением письменного согласия.
 - 3.2.2 Если Потребитель (Заказчик) не согласен на превышение сметы, он вправе расторгнуть договор, но при этом обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.
 - 3.2.3 По требованию Потребителя (Заказчика) составляется твердая смета, которая не подлежит изменению.
- 3.3 Перечень, объем, стоимость и сроки оказания медицинских услуг Исполнителем по настоящему Договору отражаются в Приложении № 1, к настоящему Договору и определяется как совокупность стоимостей каждой конкретно оказываемой Потребителю медицинской услуги в течение срока действия настоящего Договора.
- 3.4 Расчеты по Договору производятся в российских рублях. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом – через карт-терминал в день оказания услуг. Оплата медицинских услуг по лабораторной диагностике, консультативному

приему специалистов, профилактическим осмотрам, медицинским комиссиям осуществляется путем 100% предоплаты услуг в день оказания услуги.

3.5 Факт оказания медицинской услуги подтверждается первичной медицинской документацией, оформленной на имя Потребителя (Заказчика), результатом оказания платной медицинской услуги и/или актом выполненных работ (Приложение № 2 к настоящему Договору). В случае не подписания акта выполненных работ и отсутствия претензий со стороны Потребителя (Заказчика) по качеству и объему оказанных услуг в течение 10 календарных дней с даты оказания услуги Потребителю, услуги считать оказанными надлежащим образом и приняты Потребителем (Заказчиком) в полном объеме.

3.6 При прекращении оказания медицинских услуг по инициативе Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

3.7 Возврат излишне уплаченных Потребителем (Заказчиком) денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней после представления Потребителем (Заказчиком) Исполнителю заявления на возврат денежных средств установленного образца и предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае обращения за возвратом представителя Потребителя (Заказчика) его полномочия должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально.

3.8.1. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в кассу Исполнителя в безналичной форме банковскими картами через POS-терминал, производится Исполнителем в безналичной форме владельцу банковской карты, с которой произведена оплата, по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

3.8.2. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной и/или безналичной форме через терминалы приема платежей или банкомат, производится Исполнителем в безналичной форме по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

3.8.3. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной форме через кассу Исполнителя, производится Исполнителем в наличной форме в кассе Исполнителя по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика.

3.8 В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), в том числе, в связи с несоблюдением Потребителем (Заказчиком) ст. 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, при нарушении им медицинских предписаний, правил внутреннего распорядка, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость оказанных медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме, если иное не согласовано Сторонами отдельно. (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ).

3.9 . В случае непредоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя (Заказчика) от услуг, в том числе при его несогласии на превышение приблизительной сметы, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ).

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель (Заказчик) обязан:

4.1.1. своевременно оплачивать услуги согласно действующему Прейскуранту в размере и в сроки, установленные настоящим Договором;

4.1.2. до оказания услуги информировать Лечащего врача или иной медицинский персонал об известных ему имеющихся у него аллергических реакциях и/или противопоказаниях к применению каких-либо лекарственных средств и/или оказанию каких-либо медицинских вмешательств, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях. Потребитель (Заказчик) обязуется - предоставить Лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения; при предоставлении медицинских услуг

сообщать Лечащему врачу (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия; отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков; не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Лечащим врачом (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д. В случае непредставления со стороны Потребителя (Заказчика) имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья, не соблюдения последним обязательств, указанных в настоящем пункте, Исполнитель не несет ответственности за результаты рекомендованного лечения и возможный ущерб, вызванный данными обстоятельствами;

4.1.3. ознакомиться с правилами, порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору;

4.1.4. ознакомиться с порядком записи на предоставление платных медицинских услуг по настоящему Договору;

4.1.5. бережно относиться к имуществу медицинской организации. В случае причинения ущерба – возместить его в соответствии с законодательством РФ;

4.1.6. во время нахождения на территории Исполнителя соблюдать правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также правила внутреннего распорядка и пребывания пациента в медицинском центре, лечебно-охранительный режим, установленные Исполнителем, с которыми он вправе ознакомиться в любое время на сайте Исполнителя, информационных стендах или запросив в регистратуре Исполнителя;

4.1.7. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Исполнителя за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора;

4.1.8. информировать специалистов Исполнителя, о невыполнении сделанных ими назначений, и причинах этого;

4.1.9. в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме и дать соответствующий информированный добровольный отказ;

4.1.10. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены и/или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае отсутствия предварительного уведомления Потребителем (Заказчиком) Исполнителя о невозможности прибыть в установленное время для получения медицинской услуги и/или опоздания Потребителя (Заказчика) более чем 10 (десять) минут с момента начала оказания медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право перенести оказание Потребителю (Заказчику) медицинской услуги на иное время;

4.1.11. надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;

4.1.12. при первом обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг, а в дальнейшем – по мере необходимости предоставить добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от него в отношении услуг, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи;

4.2.2. при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную

систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства (раздел V, п. 36 Постановления Правительства от 30.05.2026 № 659);

4.2.3. предоставлять Потребителю (Заказчику) платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых услуг, разрешенных лицензией Исполнителя, качество которых соответствует порядкам и стандартам оказания медицинской помощи;

4.2.4. в доступной форме информировать Потребителя (Заказчика) о выявленном состоянии его здоровья, включая необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора сведения о результатах обследований, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, с учетом согласия Потребителя (Заказчика) на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

4.2.5. согласовать с Потребителем (Заказчиком) характер и объем услуг, предоставив ему необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора характера и объема услуг (сведения о соответствии имеющимся стандартам, свойствам оказываемых услуг, противопоказаниях, рисках, прогнозах и т.п.);

4.2.6. в случае обнаружения заболеваний у Потребителя (Заказчика), о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя (Заказчика) противопоказаний;

4.2.7. уведомить Потребителя (Заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

4.2.8. рекомендовать Потребителю (Заказчику) обратиться в другую медицинскую организацию, если Лицензия Исполнителя не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявилась в процессе исполнения настоящего Договора;

4.2.9. поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории;

4.2.10. предоставлять информацию о месте оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

4.2.11. предоставлять сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.2.12. в течение действия настоящего Договора вести учет оказанных Потребителю (Заказчику) услуг. В течение 3 (трех) дней, после письменного требования Потребителя (Заказчика), предоставить отчет об оказанных медицинских услугах;

4.2.13. обеспечить режим конфиденциальности в соответствии с законодательством РФ о врачебной тайне;

4.2.14. в полном объеме информировать Потребителя (Заказчика), его поверенного или законного представителя о выявленном состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения с учетом письменного согласия Потребителя (Заказчика) на получение данной информации в соответствии с действующим законодательством РФ (раздел V, п. 37, пп. «а» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659);

4.2.15. информировать об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (раздел V, п. 37, пп. «б» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659);

4.2.16. по заявлению Потребителя (Заказчика) обеспечить ему непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающее состояние его здоровья, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с даты письменного заявления предоставить Потребителю (Заказчику), его поверенному или законному представителю на основании доверенности заверенные копии требуемых документов, касающихся состояния здоровья Потребителя (Заказчика) и исполнения

настоящего Договора, в соответствии с утвержденным действующим законодательством и внутренними нормативными актами организации;

4.2.17. информировать Потребителя (Заказчика) (по возможности – письменно и под расписку Потребитель (Заказчика) о рисках предстоящих медицинских процедур;

4.2.18. извещать Потребителя (Заказчика) о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг и осуществлять их только на основании его согласия;

4.2.19. предоставлять Потребителю (Заказчику) кассовый чек/чек, пробитый через платежный терминал, или копию бланка строгой отчетности, подтверждающих прием оплаты от Потребитель (Заказчика) наличных денежных средств/по безналичному расчету через платежный терминал в кассу Исполнителя;

4.2.20. при заключении договора предоставлять Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации)
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора (раздел III, п. 19, пп. «а», «б», «в», Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659);

4.2.21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

4.2.22. обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору;

4.2.23. по обращению Потребителя (Заказчика) выдать документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика) на оказанные медицинские услуги:

- а) копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме, в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов. Согласно приказу ФНС России от 08.11.2023 № ЕА-7-11/824, справка выдается на руки Потребителю (Заказчику) в течение 30 календарных дней со дня поступления заявления Исполнителю о представлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации (в случае если Потребителю (Заказчику) сделано соответствующее назначение медицинского работника), либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать клиники; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов;

4.2.24. по окончании оказания услуги выдать Потребителю (Заказчику) результат оказанной медицинской услуги, определенный в объеме и сроки, установленные пп. 2.6-2.7, настоящего Договора.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Требование исполнения обязательств:

Обязательства одной стороны дают другой стороне право требовать исполнения этих обязательств в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Если есть основания полагать, что обязательства не исполняются должным образом, то требование об исполнении обязательств, может быть заявлено стороной, считающей,

что обязательства другой стороной не выполняются, в устной форме. Если устное требование не удовлетворено в течение трех дней, оформить его в письменном виде и направить другой стороне. Если письменное требование не удовлетворено в течение десяти календарных дней с даты его фактического получения другой стороной, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. при выявлении у Потребителя (Заказчика) противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий в одностороннем порядке отказаться от их проведения, о чем производится соответствующая запись в первичной медицинской документации, под которой Потребитель (Заказчик) ставит свою подпись;

5.2.2. в случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующий документ об отказе от медицинской услуги;

5.2.3. отказаться от предоставления услуг Потребителю (Заказчику) в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) Исполнителя;

5.2.4. отказаться от предоставления услуг Потребителю (Заказчику) в случаях нарушения им условий п. 4.1 настоящего Договора. Потребитель (Заказчик) не имеет право предъявлять какие-либо требования Исполнителю, если такие требования явились прямым следствием неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Потребителем (Заказчиком), отказом Потребителя (Заказчика) от выполнения рекомендаций Исполнителя и/или их ненадлежащим исполнением, включая досрочное, по инициативе Потребителя (Заказчика) прекращение получения медицинских услуг;

5.2.5. в целях обеспечения безопасности вести видеосъемку на территории и в помещениях Исполнителя, а также использовать фото-, видео- и аудиозаписи, отснятые на территории Исполнителя с участием пациентов, клиентов Исполнителя любым способом, не противоречащим закону;

5.2.6. привлекать по своему усмотрению и под свою ответственность соисполнителей к исполнению обязательств по настоящему Договору, при этом дополнительное письменное согласие на данное привлечение не требуется;

5.2.7. выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.3. Потребитель (Заказчик) имеет право:

5.3.1. получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;

5.3.2. на выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги;

5.3.3. назначить поверенного или законного представителя для предоставления своих интересов, выписав для этого надлежащим образом оформленную доверенность;

5.3.4. досрочно расторгнуть настоящий Договор, осуществив при этом окончательный расчет за фактически оказанные Исполнителем услуги;

5.3.5. отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Исполнителя, если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье. В этом случае Потребитель (Заказчик) сообщает специалистам Исполнителя о своем отказе и его причинах, о чем Исполнитель вносит соответствующую запись в медицинскую документацию Потребителя (Заказчика), а также оформляет информированный добровольный отказ Потребителя (Заказчика), при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору;

5.3.6. получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи;

5.3.7. получать имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах его обследования; наличии заболевания; диагнозе и прогнозе; методах лечения и связанных с ними рисках возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения (раздел V, п. 37, пп. «а» Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659);

5.3.8. направлять возможные обращения (жалобы) к Исполнителю в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ и Положением о порядке

рассмотрения обращения граждан в ООО «Т.Ц.М-1»;

5.3.9. иные права пациента, предусмотренные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иными нормативно-правовыми актами РФ.

5.4. Потребитель (Заказчик) не вправе предъявлять какие-либо требования Исполнителю, если такие требования явились прямым следствием неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Потребителем (Заказчиком), отказом Потребителя (Заказчика) от выполнения рекомендаций Исполнителя и/или их ненадлежащим исполнением, включая досрочное, по инициативе Потребителя (Заказчика) прекращение получения медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ): сокрытия Потребителем противопоказаний к проведению медицинского вмешательства; непроведения/отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам; несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения; индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма; нарушения Потребителем (Заказчиком) иных обязательств по Договору или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. При неисполнении Потребителем (Заказчиком) своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных услуг.

6.4. Потребитель (Заказчик) ознакомлен с тем, что, поскольку побочные явления и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 4.1.2 настоящего Договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 4.1.6 настоящего Договора.

6.6. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ, с учетом того, что спорные отношения не являются гражданско-правовыми услугами в значении Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, если иное не установлено вступившими в силу нормативными правовыми актами.

6.7. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ. За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Потребителя (Заказчика) выплаты неустойки в размере 5% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Потребителем.

6.8. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя, если это явилось следствием его виновных действий. Причиненный ущерб возмещается в соответствии с требованиями законодательства.

6.9. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение одного года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий год, если иное не заявлено любой из Сторон за один месяц до истечения срока его действия.

7.2. Договор может быть прекращен до истечения его срока путем подписания сторонами соглашения о расторжение настоящего Договора.

7.2.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги и понесенные Исполнителем расходы, связанные с его Исполнением.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

8.1. Если одна из сторон считает, что выполнила обязательства по Договору, а другая не выполнила, и при этом соблюдены условия п. 5.1 настоящего Договора, - возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.3. При невозможности разрешения спора путем переговоров, Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне претензию. Срок рассмотрения претензии и добровольного исполнения обязательств составляет 10 дней с даты фактического получения претензии адресатом.

8.4. При отсутствии ответа на претензию в установленный срок, либо несогласии исполнить обязательство, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: военные события, диверсии и террористические акты, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства (форс-мажор).

9.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств, на которые ссылается одна из Сторон Договора, должно быть подтверждено Торгово-промышленной палатой РФ.

9.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны принимают меры, способствующие максимальному сокращению связанных с этими обстоятельствами потерь.

9.5. При наступлении указанных обстоятельств, Стороны обязаны в течение 7-ми дней с момента возникновения указанных обстоятельств, проинформировать друг друга. Срок выполнения обязательств при этом отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3-х месяцев, настоящий Договор, может быть расторгнут любой из Сторон путем направления другой стороне официального уведомления о расторжении Договора.

9.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

9.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

9.8. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Потребитель (Заказчик) не возражает против привлечения третьих лиц для оказания отдельных видов услуг. Ответственность за услуги, оказанные посредством привлечения третьих лиц, несет Исполнитель по настоящему Договору.

10.2. Подписанием настоящего Договора, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что действует свободно, по своей воле и в своих интересах, необходимых для исполнения настоящего Договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов. Понуждения к заключению договора не допускается.

10.3. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

10.4. Стороны считают данный Договор и копии с него конфиденциальной информацией и принимают на себя обязательство не передавать ни оригинал Договора, ни его копии третьим лицам, за исключением случаев, установленных законом.

10.5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, путем оформления дополнительного соглашения, подписанного сторонами. Все дополнения, изменения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Договор составлен в двух/трех экземплярах (*нужное подчеркнуть*), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.7. Подписывая настоящий Договор Потребитель выражает согласие на получение рассылки по средствам СМС сообщений и электронной почты.

10.8. Все Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

10.8.1. Перечень платных медицинских услуг (вид, стоимость услуг и сроки их оказания), оказываемых согласно Лицензии № Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019, на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1),

10.8.2. Акт оказанных медицинских услуг (Приложение № 2)

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Потребитель	Заказчик
ООО «Т.Ц.М-1» 299029, Россия, г. Севастополь, пр-кт Генерала Острякова, д. 64, помещ. 1 ОГРН 1149204012748, ИНН/КПП 9204006712/920401001 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411 р/с 40702810323850000344 к/с 30101810145250000411 тел. +7-978-040-25-75 Email tcm-11@yandex.ru Директор Мазова О.В. По доверенности Регистратор/администратор _____ М.П.	_____ _____ Дата рождения _____, Паспорт _____ (документ удостоверяющий личность) _____ Выдан _____ _____ Проживающий (ая) по адресу: _____ _____ _____ Потребитель _____/_____/_____ _____	_____ _____ Дата рождения _____, Паспорт _____ (документ удостоверяющий личность) _____ Выдан _____ _____ Проживающий (ая) по адресу: _____ _____ _____ Заказчик _____/_____/_____ _____

Перечень платных медицинских услуг
(вид, стоимость услуг и сроки их оказания),
оказываемых согласно Лицензии № Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019, на осуществление
медицинской деятельности

г. Севастополь

«__» _____ 202__ г.

№ п/п	Дата заполнения	Код услуги	Наименование услуги	Номенклатурный номер	Кол-во услуг	Цена по действующему Прейскуранту	Срок или период оказания

- Сроки оказания медицинских услуг указаны в Прейскуранте Исполнителя. Ознакомиться с Прейскурантом можно на сайте Исполнителя, на информационных стендах или запросив в регистратуре Исполнителя.
- Сроки выполнения лабораторных исследований зависят от аналитического оборудования и технологий, используемых клинико-диагностической лабораторией.
- Сроки оказания медицинских услуг исчисляются в рабочих днях и начинаются со дня следующего за днем поступления биологического материала в лабораторию Исполнителя/датой начала оказания медицинских услуг. Исполнитель вправе задержать выдачу результатов лабораторных исследований в случаях, когда требуется проведение повторного (подтверждающего) лабораторного исследования, о чем уведомляет Заказчика (Потребителя) одним из нижеперечисленных способов: по электронной почте на указанный в настоящем договоре e-mail, по факсу или по телефону.
- Протокол исследования или медицинское заключение врача специалиста инструментального или аппаратного исследования предоставляется Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дня с даты прохождения инструментального или аппаратного исследования, при условии исполнения Заказчиком (Потребителем) оплаты медицинской услуги;
- Приложение с момента его подписания является неотъемлемой частью договора, составлено в двух / трех (нужное подчеркнуть) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель	Потребитель	Заказчик
ООО «Т.Ц.М-1» 299029, Россия, г. Севастополь, пр-кт Генерала Острякова, д. 64, помещ. 1 ОГРН 1149204012748, ИНН/КПП 9204006712/920401001 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411 р/с 40702810323850000344 к/с 30101810145250000411 тел. +7-978-040-25-75 Email tcm-11@yandex.ru Директор Мазова О.В. По доверенности Регистратор/администратор _____ / _____ / М.П.	_____ _____ Дата рождения _____, Паспорт _____ (документ удостоверяющий личность) _____ Выдан _____ _____ Проживающий (ая) по адресу: _____ _____ _____ Потребитель _____ / _____ /	_____ _____ Дата рождения _____, Паспорт _____ (документ удостоверяющий личность) _____ Выдан _____ _____ Проживающий (ая) по адресу: _____ _____ _____ Заказчик _____ / _____ /

Акт оказанных медицинских услуг

г. Севастополь

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Т.Ц.М-1», ОГРН 1149204012748 (Лицензия №Л041-01138-92/00335660 от 01.11.2019г., выданная Департаментом здравоохранения г. Севастополя), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Мазовой Ольги Вячеславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин _____
Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность) _____

Выдан _____
проживающий (ая) по адресу: _____
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, далее при совместном упоминании – «Стороны», руководствуясь требованиями действующего законодательства, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

или

Гражданин _____
Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении, в случае если Договор заключается в пользу несовершеннолетнего не достигшего 14 лет) _____
Выдан _____

проживающий (ая) по адресу: _____
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», от имени которого действует Законный представитель, либо который действует с согласия законного представителя (мать, отец, опекун, попечитель - нужное подчеркнуть):

фамилия, имя, отчество законного представителя
Дата рождения _____, Паспорт (документ, удостоверяющий личность) _____
Выдан _____

проживающий(ая) по адресу: _____
действующий(ая) на основании³: _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий с другой стороны, далее при совместном упоминании – «Стороны», руководствуясь требованиями действующего законодательства, в соответствии с условиями Договора об оказании платных медицинских услуг, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что в соответствии с Договором на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) «__» _____ 202__ г. Исполнителем оказаны Потребителю следующие услуги, предусмотренные настоящим Договором:

Код услуги	Вид услуги	Номенклатурный номер	Количество услуг	Цена по действующему Прейскуранту	Стоимость услуг

2. Общая стоимость оказанных услуг составляет _____ НДС не облагается ст. 149, п.2, ч. 2 НК РФ.

3. Стороны подтверждают, что Услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и приняты Заказчиком без оговорок. Претензий по качеству оказанных Услуг, по размеру их стоимости, а равно каким-либо другим основаниям, связанным с Договором, Стороны друг к другу не имеют.

³ Полномочия законного представителя подтверждаются: родителями – паспортом и свидетельством о рождении ребенка, усыновителями – документом (свидетельством) об усыновлении, опекунами и попечителями – документами, выданными им органами местного самоуправления

4. Настоящий Акт подписан в двух (трех) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и является неотъемлемой частью Договора с момента подписания данного Акта.

Потребитель (Заказчик):

_____ / _____ /

Исполнитель:

ООО «Т.Ц.М-1»

Директор Мазова О.В.

По доверенности

Регистратор/администратор

_____ / _____ /

м.п.